

PayU Hungary Kft.
1074 Budapest,
Rákóczi út 70-72. VIII. em.

T: +36 1 510 0707
F: +36 1 336 0345
E: info@payu.hu

payu



PAYU HUNGARY KFT.

ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

www.payu.hu

TARTALOM

Bevezetés	3
Definíciók	3
Alapelvek a PayU adatkezelése során	4
A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama	5
A HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI	5
Fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó adatkezelés	5
Hírlevél szolgáltatás	6
Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálati célú adatkezelés	6
Egyéb adatkezelések	6
A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága	6
Az adatkezelő adatai, elérhetősége	7
Adattovábbítások	8
Jogorvoslati lehetőségek	8

BEVEZETÉS

A PayU Hungary Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., a továbbiakban: **PayU**, vagy **szolgáltató**, vagy **adatkezelő**), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A PayU online fizetési szolgáltatásával és a www.payu.hu oldallal kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.payu.hu oldalon a Letöltés menüpont alatt.

A PayU fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor megváltoztassa, mely esetben a változásokról megfelelő tartalmú közleményt tesz közzé a www.payu.hu oldalon.

Amennyiben a felhasználónak olyan kérdése lenne, melyre a válasz jelen közleményből nem, vagy nemegyértelműen derül ki, írásban felteheti azt a PayU kollégáinak. A PayU bár minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az általa nyújtott szolgáltatás minősége kifogástalan legyen, a rendszer szakszerűtlen használatából eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

A PayU elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A PayU a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja („adatbiztonság”).

A PayU az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. A PayU kijelenti, hogy adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos, mindenkor hatályos jogszabályokkal.

DEFINIÓK

1. személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel („érintett”) kapcsolatba hozható adat, az adatról levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;**2.2. hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

3. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

4. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának

megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

5. adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

6. nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

7. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

8. adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása, további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

9. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

10. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

11. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából adatok feldolgozását végzi;

12. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

13. harmadik ország: minden olyan ország, amely *nem* tagja az Európai Gazdasági Térségnek.

14. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

Minden egyéb, a jelen dokumentumban használt, de külön nem definiált fogalom a PayU Általános Szerződési Feltételei Szerint értelmezendők.

ALAPELVEK A PAYU ADATKEZELÉSE SORÁN

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból („kötelező adatkezelés”) elrendeli.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy hozzájárulásához nem szükséges törvényes képviselőjének hozzájárulása, ugyanis a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel (Ptk. 12/C § (2) bekezdés).

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, továbbá csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- a) felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes legyen;
- b) pontosak, teljesek és, ha az adatkezelés céljára való tekintettel szükséges, naprakészek legyenek;
- c) az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jel alkalmazása tilos.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei, követelményei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Személyes adat (beleértve a különleges adatot is) az országból - az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül - harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, illetőleg feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az Európai Gazdasági Térség tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A szolgáltatásokon belül, az érintettel kapcsolatos minden adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul.

A HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI

A PayU honlapja, www.payu.hu mindenfajta személyes jellegű információ megadása nélkül szabadon látogatható. A honlapon megismerhetők a PayU szolgáltatásai. A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t helyezhet el, a felhasználó által mentett beállítások megtartása érdekében. A cookie-t a felhasználó törölheti saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy az a cookie-k alkalmazását tiltsa. A PayU honlapjának kódja a PayU-tól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat, mely külső szerver a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független auditálását támogatja (Google Analytics). E külső szervert üzemeltető/felügyelő külső szolgáltató személyes adatokhoz nem férhet hozzá, a PayU kizárólag aggregált adatok elérhetőségét biztosítja. Ezen adatok kezeléséről a külső szolgáltató szolgál részletes felvilágosítással. Elérhetőség: www.google.com.

A PayU honlapjának látogatása során a PayU rögzítheti a felhasználó IP címét, a látogatás időpontját és a megtekintett oldal címét - technikai okból, valamint a felhasználói szokásokra vonatkozó statisztikák készítése céljából. Az adatokat a szerver egy hónapig tárolja.

FIZETÉSI TRANZAKCIÓHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A PayU szolgáltatásnyújtásai során általában a felhasználók személyes adatai nem kerülnek tárolásra. A PayU szolgáltatásai során azonban a Kereskedő fizetési felületén megadott, vagy a Kereskedőnél tárolt adatok közül az alábbiak kerülhetnek átadásra, tranzakció-biztonsági (fraud) céllal, valamint a felhasználói tranzakciók nyomon követése érdekében: (i) fizetőoldalon beírt kártyabirtokos név, (ii) technikai adatok (pl. IP cím, egyéb számítástechnikai adatok), (iii) megrendelő név, (iv) szállítási cím (v) számlázási cím, (vi) telefonszám; (vii) e-mail cím.

Ezeket az adatokat a PayU a tranzakció teljesítésétől számított 5 évig őrzi.

Az így megadott e-mailre a PayU a tranzakciókkal kapcsolatos értesítéseket küldhet.

HÍRLEVÉL SZOLGÁLTATÁS

A PayU honlapján lehetőség van e-mail cím megadásával a PayU hírlevél szolgáltatására feliratkozni. A hírlevél szolgáltatás keretében a PayU rendszeresen hírlevélben értesíti újdonságairól azokat a felhasználókat, akik a hírlevél küldését kérték. A kiküldött hírlevelek tartalma a felhasználók által megadott adatok alapján eltérő lehet. A PayU biztosítja a hírlevél szolgáltatásról történő leiratkozás lehetőségét. A PayU által küldött hírlevelekben a PayU-val megegyező tulajdonosi körbe tartozó vállalatok, valamint a PayU ügyfeleinek ajánlatai is megjelenhetnek.

KAPCSOLATFELVÉTEL, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI CÉLÚ ADATKEZELÉS

Név, e-mail cím és az üzenet elküldésével a PayU honlapon található űrlap segítségével, vagy e-mail útján lehet a PayU-val e-mail útján kapcsolatba lépni.

Az így kezelt üzeneteket a PayU csak rendeltetésszerűen használja fel, az ügy végleges elintézése után archiválja és azokat 5 évig megőrzi.

A PayU telefonon elérhető ügyfélszolgálatot tart fenn. A telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége a www.payu.hu oldalról érhető el. A PayU telefonon elérhető ügyfélszolgálat a hívást rögzíti és archiválja. A felhasználótól a PayU telefonos ügyfélszolgálat, a felhasználó által telefonon, szóban tett hozzájárulás esetén nevet, e-mail címet kér, valamint a fizetési tranzakció adatait kérheti el, ide nem értve a bankkártya számát és biztonsági azonosítóit. A PayU a telefonos ügyfélszolgálat által így felvett adatokat 5 évig kezeli.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről a PayU az adat felvételekor ad tájékoztatást.

A PayU ezúton tájékoztatja a felhasználókat, hogy a bíróságok, az ügyészségek és a nyomozó hatóságok, tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a szolgáltatót (Be. 71. § alapján).

A PayU a hatóságok részére - amennyiben a hatóság jogszerű megkeresésében a pontos célt és az adatok körét megjelölte - csak azokat a személyes adatokat, és csak olyan mértékben adja ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A PayU honlapjait kiszolgáló szerverek az üzemeltetést végző Grupa Allegro Sp. z o.o., illetve PayU S.A (Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, Lengyelország) által felügyelt környezetben kerültek elhelyezésre. A PayU rendszereinek kiszolgálását a GECAD ePayment International S.R.L (Opera Center II 2 Dr. Nicolae Cégjegyzékszám: 01-09-959180. Vezetve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságnál..

Staicovici St., 6. emelet 5. kerület, Bukarest 050558 Románia) végzi. E szervezetek kizárólag adatfeldolgozóként férhetnek hozzá a PayU által kezelt adatokhoz.

A PayU a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A PayU olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A PayU az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A PayU informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

A PayU ezúton tájékoztatja a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetéseket kivédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezenkívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: PayU Hungary Kft.

Cím: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.

E-mail: info@payu.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-959180

Adószám: 13282156-2-42

Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: **NAIH-59682/2012.**

ADATTOVÁBBÍTÁSOK

A PayU az alábbi vállalkozások/alvállalkozók részére továbbítja a felhasználók személyes adatait:

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.

Címe: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Továbbított adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, fizetési tranzakcióval kapcsolatos adatok

Adattovábbítás célja: tranzakció-biztonsági (fraud) céllal a felhasználói tranzakciók nyomon követése

Adatkezelő neve: Creditexpress Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft.

Címe: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.

Továbbított adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, követeléssel kapcsolatos adatok

Adattovábbítás célja: követeléskezelés

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését a regisztrációnál jelzett módon, illetve ügyfélszolgálatára útján.

Az érintett kérelmére a PayU, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a PayU költségtérítést állapíthat meg.

A PayU a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt bíróság vagy az adatvédelmi hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) elrendelte.

A PayU a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogi kötelezettségének teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el („kötelező adatkezelés” esete);
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A PayU - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről (a tiltakozás megalapozottságának megítéléséről) a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás megalapozott, az adatkezelő az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett a PayU döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A PayU az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A PayU az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A PayU adatkezelését illetően bejelentést a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** lehet tenni, az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

PayU Hungary Kft. ©

Minden jog fenntartva!